

راهنمای واحد درسی سازمان ، مدیریت و برنامه ریزی خدمات بهداشتی درمانی

درنیمسال دوم سال تحصیلی۱۴۰۳-۱۴۰۴...

مدرس / مدرسین: دکتر صابر اعظمی - دکتر مینا محامی اسکویی

پیش نیاز یا واحد همزمان:

تعداد واحد ۲ نوع واحد : نظری مقطع : دکتری کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی

تعداد جلسات : ۱۶ جلسه

تاریخ شروع و پایان جلسات : بهمن ۱۴۰۳ تا تیرماه ۱۴۰۴

زمان برگزاری جلسات در هفته : روزهای دوشنبه ۲-۴

مکان برگزاری جلسات حضوری : کلاس ۲۰۴

هدف کلی و معرفی واحد درسی :

این واحد درسی با هدف آشنایی فراگیران با سازمانها و موسسات ارائه دهنده مراقبت های بهداشتی و درمانی و شناخت تشکیلات و نظام بهداشتی و درمانی کشور از نظر ساختار سازمانی ، وظایف و مسئولیت آنها طراحی شده است.

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

توصیه می شود حداقل ۸۰ درصد اهداف آموزشی بر اساس آخرین نسخه کوریکولوم مربوطه نوشته شوند و دربرگیرنده اهداف دانشی، نگرشی و سایکوموتور نیز باشند.

- با ساختار نظام سلامت و ارتباطات در شبکه بهداشتی و درمانی آشنا شود
- با اصول و مفاهیم مراقبت های بهداشتی اولیه آشنا شود
- با ساختار مراقبت های بهداشتی اولیه در ایران آشنا شود
- با ساختار و عملکرد بیمارستانها در ایران آشنا شود
- تحولات نظام سلامت ایران و سازمان های ارائه دهنده خدمات بهداشتی را بشناسد
- اهمیت حضور کتابداران پزشکی در بدنه سازمان و نظام سلامت در ارائه خدمات اطلاع رسانی مناسب با نیاز بیمارستانها و مراکز درمانی و تحقیقاتی نظام سلامت را شرح دهد.
- با فرآیندهای سیستم ارجاع در نظام سلامت آشنا شود
- نقش کتابداران پزشکی را در نظام ارجاع اطلاعاتی در داخل نظام سلامت و فراهم کردن داده های سلامت برای تقویت سیستم ارجاع و تصمیم گیری مبتنی بر شواهد و بهبود ارتباط و هماهنگی میان سطوح سازمانی را بشناسد
- با شاخص های سلامت و بهره وری در سطح ملی و مقایسه آن با کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه آشنا شود
- بتواند نقش کتابداران در تحلیل شاخص های سلامت را درک کرده و توانمندی تحلیل، مدیریت داده ها و استفاده از آنها در پژوهشها و سیاست گذاری های سلامت، ارتقای بهره وری و کیفیت خدمات با استفاده از دانش اطلاعاتی و فناوری را کسب کند.
- نحوه هماهنگی فعالیت های بهداشتی و درمانی بین سازمانها و موسسات مختلف از طریق کارکردهای مدیریت دانش و شبکه سازی بین سازمانی را بشناسد
- با مفاهیم و فرآیندهای مدیریت استراتژیک و برنامه ریزی در سازمان های بهداشتی آشنا شود
- نحوه تدوین یک برنامه استراتژیک و عملیاتی برای یک واحد ارائه دهنده مراقبت های بهداشتی درمانی را بداند

شیوه ارائه آموزش

روشها ، تکنیک ها و یا مدل‌هایی که برای تدریس مباحث درسی در این واحد قرار است از آنها استفاده شود.

سخنرانی

یادگیری مشارکتی

پرسش و پاسخ و بحث گروهی

ارائه دانشجویان و کار عملی

شیوه ارزیابی دانشجو

نحوه ارزیابی در طول ترم و آزمون پایان ترم لازم است با ذکر نوع آزمون و همینطور ذکر بارم نمره به تفکیک هر یک از بخش های ارزیابی اعم از نمره حضور غیاب ، انجام تکلیف، مشارکت در بحثهای کلاسی، انجام کار گروهی و کوئیز ها و ... لازم در این بخش بطور دقیق و شفاف مشخص شود.

✓ ارزشیابی مستمر (۳۰٪)

حضور در کلاس ، مشارکت در بحثهای کلاسی و ارائه نظرات

✓ پروژه کلاسی / ارائه (۴۰٪)

ارائه پروژه کلاسی مرتبط با محتویات ارائه شده در کلاس درس

✓ آزمون پایانی (۳۰٪)

آزمون کتبی شامل سوالات مفهومی و کاربردی

حداقل نمره قبولی برای این درس: بر اساس کوریکولوم ۱۴ از ۲۰

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی: طبق آئین نامه های آموزشی مصوب

منابع آموزشی

منابعی که قرار است سوالات آزمون از آنها طرح شوند باید لیست شوند. اگر قرار است برخی منابع برای مطالعه بیشتر دانشجویان به آنها معرفی شوند، لیست آنها باید بطور جداگانه در ادامه لیست شود.

Ginter PM, Duncan WJ, Swayne LE. The strategic management of health care organizations. John Wiley & Sons; ۲۰۱۸ Feb ۵.

Stribling JC, editor. The clinical medical librarian's handbook. Rowman & Littlefield; ۲۰۲۰ Jan ۳۰.

Giuse NB, Kafantaris SR, Miller MD, Wilder KS, Martin SL, Sathe NA, Campbell JD. Clinical medical librarianship: the Vanderbilt experience. Bulletin of the Medical Library Association. ۱۹۹۸ Jul;۸۶(۳):۴۱۲.

Giuse NB. Advancing the practice of clinical medical librarianship. Bulletin of the Medical Library Association. ۱۹۹۷ Oct;۸۵(۴):۴۳۷.

Willis CA, Gassaway J. Implementing a patient portal: The role of a hospital librarian. Journal of Consumer Health on the Internet. ۲۰۱۸ Apr ۳;۲۲(۲):۱۷۷-۸۷.

McNabb DE. Knowledge management in the public sector: A blueprint for innovation in government. Routledge; ۲۰۱۵ Jan ۲۸.

خاکی، غلامرضا . بررسی مسایل جاری سازمان و مدیریت، نشر فوژان، چاپ اول ۱۳۹۲

فیضی، طاهره. مبانی سازمان و مدیریت. تهران: دانشگاه پیام نور، ۱۳۸۳

مرادی، رضا و دیگران. جامع مبانی برنامه ریزی در نظام سلامت. تهران: دکتر خلیلی، ۱۳۹۷.

. صادقی، احمد. سازمانهای نظام سلامت در ایران و جهان. تهران: جامعه نگر، ۱۴۰۰.

طیبی، سید جمال الدین، ملکی محمد علکی، دلگشایی بهرام؛ " برنامه ریزی استراتژیک ،انتشارات ترمه ،چاپ دوم ،تهران .۱۳۸۲.

لامعی، ابوالفتح . برنامه ریزی استراتژیک در مراقبتهای بهداشتی، تهیه گام به گام یک برنامه مبتنی بر کیفیت. انتشارات موسسه فرهنگی انتشاراتی آتیه، چاپ اول، تهران بهار ۱۳۸۲.

خسروی، عبدالرسول. حسینی، شهره. مبانی، ساختار و فرآیند مدیریت دانش در پرتوی نظام سلامت. نشر چاپار، علوم پزشکی بوشهر، ۱۳۹۸

درسنامه جامع ارزیابی سلامت مبتنی بر جامعه در نظام سلامت ایران، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، ۱۳۸۹

- 1- Duncan, W. Jack. Handbook of health care management. Blackwell, last edition.
- 2- Schermerhorn, John R. Health care management. Last edition.
- 3- Wager, Karen A. Health care management systems: A practical approach for health care management. Last edition.
- 4- Kovner, Anthony and Duncan Neuhauser, Health services management: reading, cases and community. Last edition
- 5- Glodsmith, Seth B. Principles oh health care management: Compliance consumerism and accountability in the 21 century. Last edition.

۶- برنامه مدیریت اثر بخش به سوی ارتقاء کیفیت در نظام سلامت. تهران: شرکت تعاونی خدمات بهداشتی درمانی همای سلامت، آخرین ویرایش

۷- حسن زاده، علی. شاخص های کیفی برای ارزیابی کیفیت مراقبت های بیمارستانی و دسترسی به خدمات بهداشتی درمانی. تهران: گروه اقتصاد و برنامه ریزی سازمان تامین اجتماعی، آخرین ویرایش.

۸- خیاطی، فریبا. اصول مدیریت در خدمات بهداشتی درمانی. آخرین ویرایش

۹- رضاییان، علی. مبانی سازمان و مدیریت، آخرین ویرایش.

۱۰. مصدق راد، محمد علی. کلیات مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی. آخرین ویرایش.

منابع آموزشی برای مطالعه بیشتر

از این منابع نمی توان سوال آزمون طرح کرد. این منابع صرفا به منظور تعمیق یادگیری دانشجویان به آنها معرفی می شوند.

Gavagni VZ. Information Referral System in the Health System. *Depiction of Health*. 2023 Jun 19;14(2):161-5.

Buse K, Mays N, Colombini M, Fraser A, Khan M, Walls H. *Making Health Policy*, 3e. McGraw Hill; 2023 Sep 8.

Corbett M, Deardorff A, Kovar-Gough I. Emerging data management roles for health librarians in electronic medical records. *Journal of the Canadian Health Libraries Association/Journal de l'Association des bibliothèques de la santé du Canada*. 2014 Aug 1;35(2):55-9.

Ahlryd S, Hanell F. Information Literacy Practices of Hospital Librarians in an Era of Evidence-Based Medicine. In *European Conference on Information Literacy* 2023 Oct 9 (pp. 223-225). Cham: Springer Nature Switzerland.

Whitney W, Keselman A, Humphreys B. Libraries and librarians: Key partners for progress in health literacy research and practice. *Information services & use*. 2017 Jan 1;37(1):85-100.

Organised by: EHMA. Harnessing social marketing for interdisciplinary health management: enhancing public health outcomes. *European Journal of Public Health*. 2024 Nov;34(Supplement_3):ckae144-004.

Dudden RF, Protzko SL. The systematic review team: contributions of the health sciences librarian. *Medical reference services quarterly*. 2011 Jul 1;30(3):31-15.

Hujala T, Laihonon H. Knowledge Management for Integrated Health and Social Care—The Case of Keusote in Finland. In *European Conference on Knowledge Management* 2022 Aug 25 (Vol. 23, No. 2, pp. 1321-1328).

Gilson L, Doherty J, Lowenson R, Francis V. Challenging inequity through health systems. Final report. Knowledge Network on Health Systems

Sibbald SL, Wathen CN, Kothari A. An empirically based model for knowledge management in health care organizations. *Health care management review*. 2016 Jan 1;41(1):64-74.

Andrieiev I, Trehub D, Khatsko K, Sokolovska I, Ganzhiy I. Strategic management in healthcare: the impact of strategic decisions on achieving organizational goals and improving the quality of healthcare services. *Multidisciplinary Science Journal*. 2024 Jan 21;6

فرصت های یادگیری

معرفی فرصتهای احتمالی و فراهم شده توسط اعضای هیئت علمی گروه / دانشگاه / سایر دانشگاهها در طول ترم برای یادگیری بیشتر شامل لیست کارگاهها، وبینارها، کنفرانس ها ، ژورنال کلاب ها و ... به فراگیران

شرکت در کارگاه های مرتبط با محتوای درس و مورنینگ های مدیریتی

اطلاعات تماس

مدرس / مدرسین دوره (تلفن ، ایمیل و ...):

دکتر مینا محامی اسکویی

Ph.D. کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی

Mmahami24@yahoo.com

Mahami.m@tbzmed.ac.ir

دکتر صابر اعظمی

Ph.D. سیاستگذاری سلامت

s.azami.a90@gmail.com

کارشناس آموزشی (تلفن ، ایمیل و ...):